# CommuniGate Pro платформа объединённых коммуникаций

COMMUNIGATE





# CommuniGate Systems – российская компания

- создана российскими программистами
- без малого 30 лет на рынке
- головной офис и центр разработки в Москве
- офисы продаж: РФ, Германия, США, Япония

# флагманский продукт – peшение CommuniGate Pro

1998 г. – версия 1.0 2020 г. – свежий релиз – версия 6.3



135 000 000+ учётных записей



**17 000**+ инсталляций



в 53 странах мира



## Российский софт, завоевавший мир в девяностых

# CommuniGate Pro = «всё в одном»

Электронная почта

Мессенджер

ІР-телефония

Интеграция с ВКС и видео вызовы

Календари

Контакт-центр

Управление корпоративным контентом



Мобильный и десктопный клиенты

Веб-интерфейсы

АРІ для внешних модулей и кастомизации



Почта



Совместная работа



Webприложения



Голосовые сообщения



Видеокоммуникации



**Хранилище** документов



Телефонные сервисы



Мгновенные сообщения



Аудиоконференции



Масштаби-



Календари



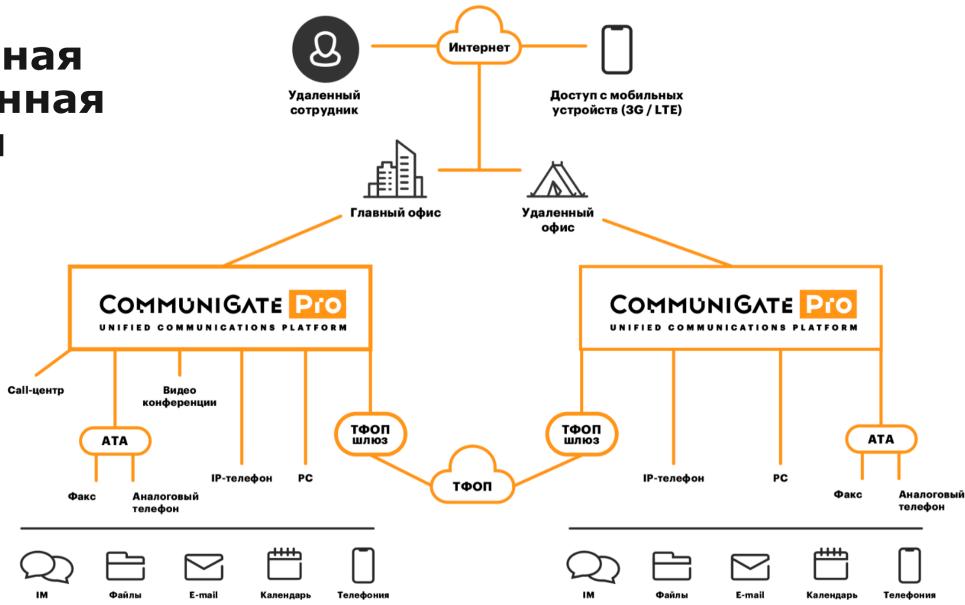
Мобильные приложения



Контактцентр

## Российский софт, завоевавший мир в девяностых

Унифицированная коммуникационная платформа для организаций всех типов





# Электронная почта

Поддержка всех протоколов (SMTP, IMAP, POP3, MAPI, ActiveSync)

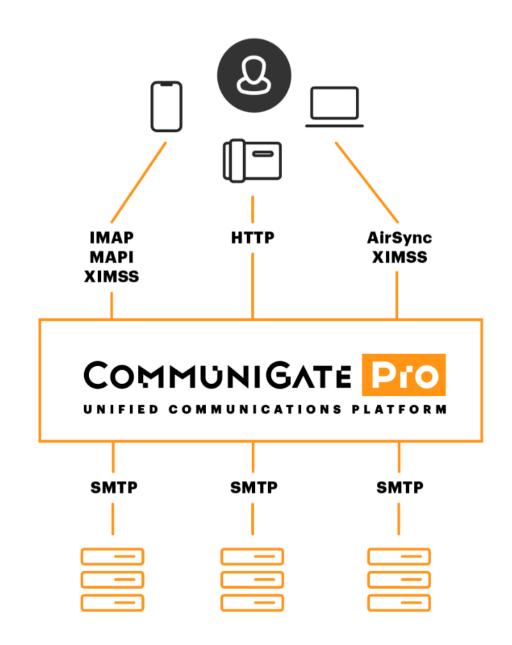
Поддержка сторонних клиентов (Outlook, Apple Mail, Thunderbird)

Расширенный функционал работы с календарями

Адаптивный веб-интерфейс

Синхронизация с мобильными устройствами

Плагины от Kaspersky и Dr. Web





## Российский софт, завоевавший мир в девяностых

### Чаты

Обмен сообщениями, эмоджи, изображениями и документами

Предпросмотр изображений

Запись и отправка аудио-сообщений, воспроизведение аудио-файлов

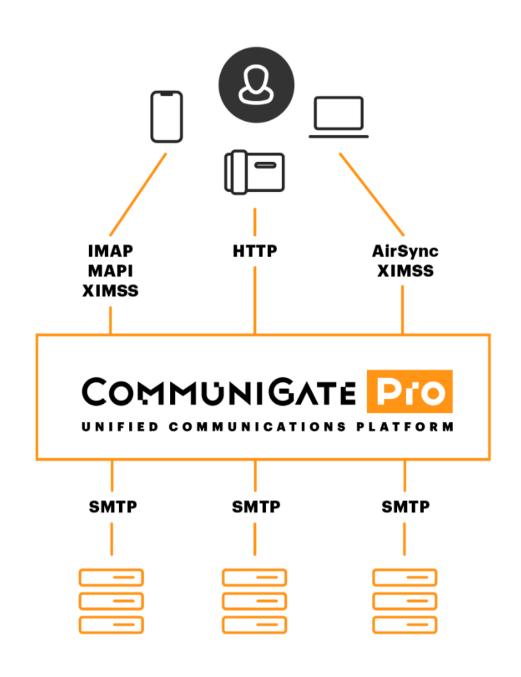
Поиск по переписке и открытым чатам

Добавление и подключение к серверным мульти-чатам

Управление групповыми чатами

Интеграция с мессенджерами, боты, чат-боты

Поддержка XMPP (Jabber)





# Телефония

Запись и прослушивание звонков

Статистика

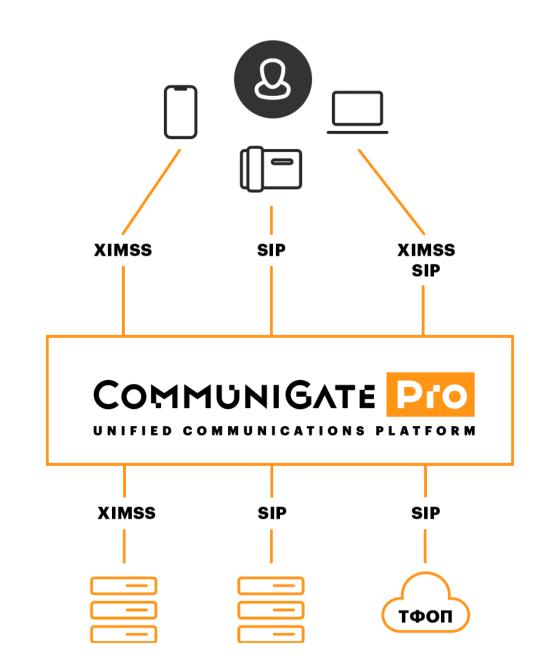
Встроенный биллинг + интеграция со сторонними решениями

**IVR** 

Голосовая почта

Конференции

Создание гибких РВХ приложений





# Контакт-центр

Интеллектуальное распределение входящих вызовов

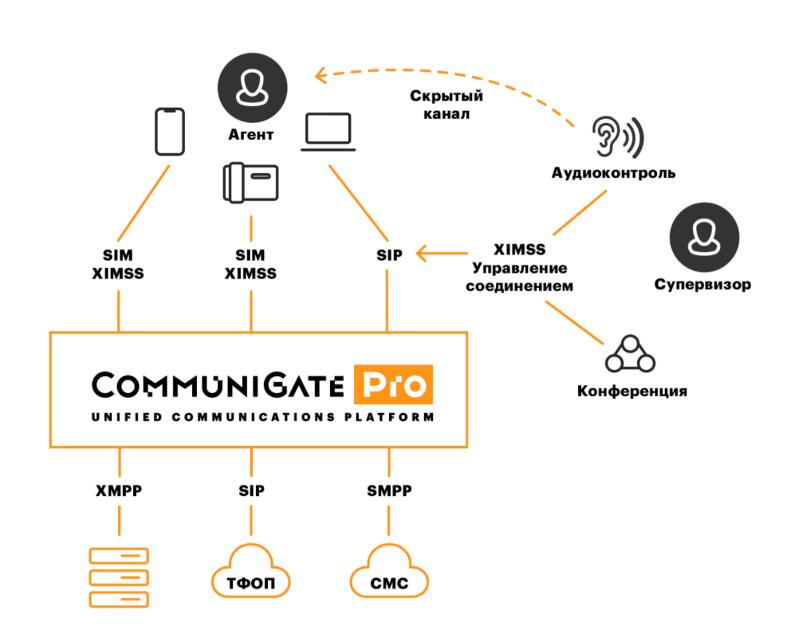
Создание интерактивных голосовых меню IVR

Мониторинг и управление в режиме реального времени

Организация чат-центра

Встроенная система хранения карточек клиентов

API интеграция с CRM







# Динамический кластер

#### Высокая надёжность

остановка любого компонента не отменяет доступности аккаунта

#### Основание

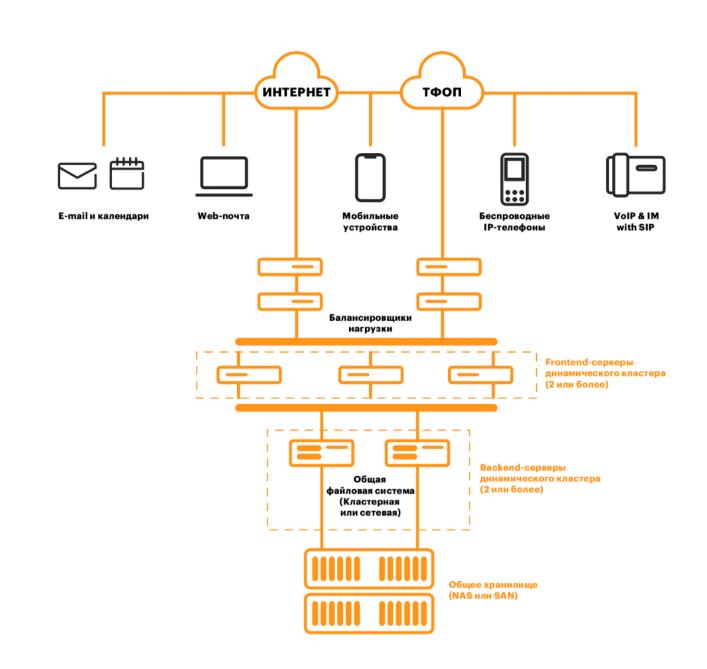
общее хранилище для аккаунтов – shared storage (NFS, CFS)

#### Синхронизация

осуществляется контроллером кластера

### Второй уровень балансировки

нагрузки (между бэкендами)





# Факты o CommuniGate Pro

Проприетарное ПО. **Собственный программный код**, написанный «с нуля»

Монолитная программная реализация. **Сервер = многопоточное приложение** 

**Использование открытых протоколов** (RFC)

**Операторский уровень** производительности, отказоустойчивости и масштабируемости

CommuniGate Pro 6.3 – **полностью обновлённый релиз** 2020 года



## CommuniGate Pro – лидер импортозамещения

# Импортозамещение

Нахождение в едином реестре российского ПО Минкомсвязи РФ

Наличие сертификата ФСТЭК РФ по НДВ

Гибкая ценовая политика

Техническая поддержка 24/7

Документация на русском языке

Поддержка российских ОС

Совместимость с российскими производителями























### Какие продукты замещает CommuniGate Pro











**Opensource** 



MailerQ









## B<sub>2</sub>G

# Идеальное соблюдение требований политики импортозамещения

Аудитория: законодательные органы, ФОИВы - министерства, ведомства, администрации, муниципалитеты, структуры министерств образования и здравоохранения (медицинские и академические учреждения, в т.ч., больницы, школы, университеты и т.п.)

# ENTERPRISE, SME

# Оптимальное соотношение стоимости функционала и масштабируемость

Аудитория: корпорации, управляющие и производственные компании, Retail, телко (провайдеры, операторы связи), службы поддержки, колл-центры, контакт-центры.

# SMB, SOHO

#### Базовая редакция с минимальной стоимостью

Аудитория: компании до 500 рабочих мест, для 5 пользователей - бесплатно



# Портрет целевой аудитории и выгоды использования

# Выгоды для бизнеса

















и планы





Любой современный сервер

Установка CommuniGate Pro на любую систему

Весь набор коммуникационных услуг, объединенный в одной платформе

#### Разница в стоимости в 2-14 раз

по сравнению с решениями других вендоров

Бесплатно для 5 абонентов

**Нетребовательность к ресурсам** – для 50 юзеров достаточно сервера уровня Raspberry Pi

**Простота установки**, поддержки и обслуживания

**Коробочный продукт** с готовыми инструментами по миграции

**Быстрое и простое наращивание функционала** путем замены ключей

**Интеграция** с многими ИТ-системами – CRM, ECM и др.

**Легкое регулирование** количества пользователей (увеличение/уменьшение)





# Выгоды для госучреждений

Идеальное соблюдение требований **политики импортозамещения** 

**В 2-6 раз дешевле** решений известных зарубежных вендоров

**Продукт «коробочный»** – не требуется проекта внедрения

Поддержка и сопровождение на русском языке

Надежность и масштабируемость

**Интеграция** с большинством ИТ-систем: 1C, Консультант, СМЭВ и др.





**МГТУ им. Н.Э. Баумана** 15+ лет эксплуатации **5000+ пользователей** миграция с FreeBSD/ Sendmail/Qpopper

#### Интеграция:

• LanBilling, «Электронный университет» и т.д.

#### Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- мгновенные сообщения
- VoIP





# **РЖД 250 000+ пользователей** с 2015 г. **17 вычислительных центров**

и 100+ региональных крупных площадок

Территориально распределенная структура

- Интеграция со службой Active Directory, в т.ч., по протоколу Kerberos
- Интеграция с глобальным адресным списком из почтовых клиентских программ
- Разработан коннектор выгрузки атрибутов учетных записей из службы каталогов **Active Directory** в службу каталогов CommuniGate Pro
- Реализован механизм назначения прав в целевой системе по данным о привилегиях пользователя, хранящимся в **Active Directory**
- Настроена маршрутизация почты через **DNS**
- Настроены механизмы репликации адресносправочной информации между узлами системы



### Вертолёты России (РОСТЕХ)

Старт проекта в 2015 г.

3 000+ учётных записей

Территориально распределенная структура

#### Реализовано:

- интеграция с Cisco Connect и Windows Server
- Web-клиенты; почтовые -Outlook, Thunderbird; мобильные – на iOS и Android

#### Используемые сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- телефония (УК холдинга)





# Государственная дума РФ 15+ лет эксплуатации 3500+ учётных записей

#### Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга





#### МВД РФ

Старт проекта в 2013 г.

Одна из крупнейших инсталляций в России 400 000+ учётных записей

Кластерная архитектура

#### Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- веб-клиент





# ФНС РФ 150 000+ учётных записей

Распределенный ЦОД Кластерная архитектура

#### Используемые сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- обмен сообщениями
- хранение и шифрование файлов



# Региональные органы власти



## Губернатор и Правительство Челябинской области 3300+ учётных записей

Миграция с Microsoft Exchange Полноценный доступ из любых интерфейсов – web, desktop, mobile

Базовая ОС проекта

#### Реализовано:

- Доработан функционал календаря + постановки задач
- Иерархическая модель планирования и управления событиями с заданной бизнеслогикой
- Прозрачный горизонт долговременного планирования



# Региональные органы власти



#### Единая коммуникационная система государственных органов Республики Удмуртия

#### 25000+ учётных записей

Обеспечение необходимого уровня безопасности; вся служебная информация остаётся внутри контролируемого контура информационного обмена

#### Реализовано:

- Развёрнут сервер Информационной системы, представляющий отказоустойчивый кластер, интегрированный с антивирусной и антиспамсистемой Доктор Веб.
- Электронная почта, обмен мгновенными сообщениями и средствами коллективной работы, электронные календари, задачи, общие адресные книги, списки рассылок

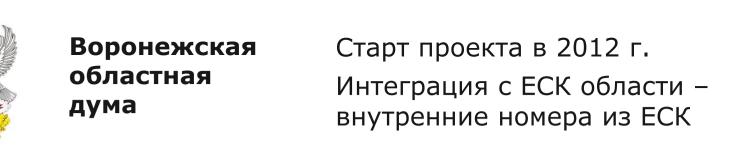


# Региональные органы власти



#### ГБУЗ МИАЦ ЯНАО

Старт проекта в 2012 г. 2 000+ учётных записей 34 медучреждения округа



#### Используемые сервисы:

- электронная почта
- телефония
- обмен сообщениями
- плагины безопасности

#### Используемые сервисы:

- электронная почта
- телефония
- обмен сообщениями

**А также:** Красноярск, Приморье, Владимир, Ингушетия, Удмуртия, ЯНАО, Карелия, Алтайский и т.д.



# **МФЦ** Калининградской области

Замена почтового сервера в рамках политики импортозамещения

#### Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- телефония



### Партнёрские статусы и лицензирование

#### COMMUNIGATE

SYSTEMS

AUTHORIZED DISTRIBUTOR

#### COMMUNIGATE

SYSTEMS

TRADE PARTNER

#### COMMUNIGATE

SYSTEMS



#### COMMUNIGATE

SYSTEMS

SERVICE PARTNER

#### COMMUNIGATE

SYSTEMS

TECHNOLOGY PARTNER

#### Авторизованный Дистрибьютор (Authorized Distributor)

организация, занимающаяся реализацией продуктов CommuniGate Systems торговым партнерам

#### Торговый партнер (Trade Partner)

организация, занимающаяся реализацией продуктов CommuniGate Systems конечным заказчикам и приобретающая их у дистрибьютора

#### Сертифицированный Партнёр (Certified Partner)

организация, реализующая совместную с CommuniGate Systems стратегию развития продуктов и услуг, занимающаяся реализацией продуктов вендора и оказанием сервисных услуг конечным заказчикам

#### Сервисный Партнёр (Service Partner)

организация, оказывающая заказчикам услуги, связанные с внедрением, настройкой, кастомизацией и поддержкой продукции вендора

#### Технологический Партнер (Technology Partner)

организация, предоставляющая свои технологии или продукты для взаимодействия, интеграции или внедрения в продукцию компании CommuniGate Systems

# **Структура лицензий**

#### **Unified**

#### Corporate

#### **Message Plus**

#### ФУНКЦИОНАЛ

- Основной:
  - Почта
  - Календари
  - Контакты
  - Задачи
  - Заметки
  - Папки
- Web-интерфейс
- Возможность доступа из почтовых клиентов
- Шифрование писем и папок
- Групповая работа с хранилищем корпоративного контента

#### ПРОТОКОЛЫ И ФОРМАТЫ

- Протокол XIMSS необходим для работы тонкого клиента Samoware HTMLS
- Работа с календарями по протоколу **CalDA V**
- Работа с контактами по протоколу CardDA
  V, возможности интеграции со службами каталогов
- Работа с задачами по протоколу CalDA V
- Работа с заметками по протоколу AirSync
- Работа с файловыми папками по протоколу WebDAV и FTP
- Поддержка функционала, необходимого для работы **WebMail** и **Samoware HTMLS** вебинтерфейсов
- Поддержка **РОРЗ**, **SMTP**, **IMAP** протоколов
- Шифрование по стандарту **S/MIME**
- Доступ к персональным файловым хранилищам пользователей

#### IM

#### ФУНКЦИОНАЛ

- Поддержка мобильных клиентов (синхронизация с мобильными клиентами по протоколу ActiveSync)
- Глубока интеграция с Outlook
- Поддержка клиента Samoware
- Обмен мгновенными сообщениями
- Обмен состояниями в presence
- Прием/передача sms-сообщений
- Совместная работа:
  - -Календари
  - -Контакты
  - -Задачи
  - -Файловые папки

#### протоколы и форматы

- Поддержка протокола **AirSync** необходима для работы **стандартных почтовых и календарных клиентов**, мобильных операционных систем **iOS/Android**, клиентов Outlook для MacOS и некоторых других
- Поддержка транспорта MAPI необходима для подключения клиентов Microsoft Outlook к серверу CommuniGate через MAPI Connector, установленный на клиентском ПК
- Поддержка доступа мобильных и десктопных клиентов **Samoware**
- Поддержка протокола XMPP для функционала мгновенных сообщений (IM)
- Поддержка сигнализации реального времени для доступа к информации о статусе присутствия (**Presence**) и функционала мгновенных сообщений (**IM**)
- Поддержка протокола **SMPP**

#### **VoIP**

#### ФУНКЦИОНАЛ

- SIP-телефония: аудио- и видео-коммуникация
- Расширенная РВХ:
  - -поддержка конференций
  - -голосовая почта
  - -автосекретарь
  - -поддержка плагинов для расширения функционала PBX
  - -передача SMS через HTTP API

#### ПРОТОКОЛЫ И ФОРМАТЫ

- Поддержка **SIP** протокола необходима для **подключения SIP устройств** к серверу CommuniGate Pro. Без лицензии нельзя осуществлять **вызовы в PSTN** через шлюзы и провайдеров
- Поддержка функционала телефонии необходима для звонков в PSTN, автосекретарей, конференций и голосовой почты. Также необходима для работы телефонии в Samoware HTMLS клиенте



Платформа CommuniGate Pro обладает гибким API и интегрируется с большинством инфраструктурных решений

# Спасибо!

COMMUNIGATE

COMMUNIGATE PIO

